



Φόρμα Υπαναχώρησης Επιστροφής - Αλλαγής Προϊόντος

📦 Οδηγίες Επιστροφής

- ✓ Βήμα 1: Διαβάστε προσεκτικά την Πολιτική Επιστροφών του καταστήματός μας και τις αντίστοιχες χρεώσεις αυτών:

Πολιτική επιστροφών : candishop-boutique-plus-size-heraklion.gr/politiki-epistrofon/

- ✓ Βήμα 2: Συμπληρώστε τη φόρμα με τα στοιχεία σας.
- ✓ Βήμα 3: Τοποθετήστε τη συμπληρωμένη φόρμα μέσα στο δέμα.

📍 Διεύθυνση επιστροφής:

Candishop Boutique : Κωνσταντινίδη 3, Κάτω Γούβες, Ηράκλειο Κρήτης, Τ.Κ. 700 14,
Τηλ: +30 2811217131, info@candishop-boutique-plus-size-heraklion.gr

♥ Στοιχεία Πελάτη

- Ονομ/νυμο:
- Οδός - ΤΚ- Πόλη :
- Αριθμός Παραγγελίας Επιστροφής:
- Τηλέφωνο: • Email

🔄 Λόγοι Επιστροφής (*επιλέξτε μια από τις παρακάτω επιλογές)

- ☐ Αλλαγή με νέα παραγγελία
- ☐ Πιστωτικό Υπόλοιπο
- ☐ Επιστροφή χρημάτων

Στοιχεία Επιστροφής :

Όνομα δικαιούχου λογαριασμού:

Τραπεζικό Ίδρυμα :

G	R																		
---	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

☐ Ελαττωματικό Προϊόν

Περιγραφή ελαττώματος :

.....
.....

☐ Άλλο :

Συμπληρώστε τα στοιχεία των επιστρεφόμενων προϊόντων και την αιτία επιστροφής στον πίνακα:

Όνομα /κωδικός προϊόντος	Μέγεθος Προϊόντος	Αιτία Επιστροφής	Επιστρεφόμενη Ποσότητα

Κατάλογος αιτίων επιστροφής

- | | |
|--|------------------------------|
| 1: Ελαττωματικό προϊόν | 5: Μικρό Μέγεθος |
| 2: Λάθος αποστολή κωδικός/προϊόν/χρώμα/μέγεθος | 6: Δεν ταιριάζει στο νούμερο |
| 3: Φαίνεται αλλιώς στις φωτογραφίες | 7: Καθυστέρηση στην παραλαβή |
| 4: Μεγάλο μέγεθος | 8: Άλλο: αναγράψτε το λόγο |

Σημαντικές Πληροφορίες

- Τα προϊόντα πρέπει να επιστραφούν σε άριστη κατάσταση, αφορέτα και με όλες τις ετικέτες.
- Η επιστροφή πρέπει να γίνει εντός 14 ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία παραλαβής.
- Τα έξοδα επιστροφής επιβαρύνουν τον πελάτη, εκτός αν πρόκειται για δικό μας λάθος ή ελαττωματικό προϊόν.
- Σε περίπτωση πιστωτικού υπολοίπου ισχύει εντός 12 μηνών για αγορές ίσης ή μεγαλύτερης αξίας.
- Επιστροφές χρημάτων πραγματοποιούνται σε τραπεζικό λογαριασμό εντός 14 εργάσιμων ημερών.
- Οι επιστροφές γίνονται μέσω της συνεργαζόμενης τράπεζας Viva Bank*.

*Εάν η επιστροφή πραγματοποιηθεί σε λογαριασμό της ίδιας τράπεζας (Viva Bank) τότε τα χρήματα πιστώνονται χωρίς καμία επιπλέον επιβάρυνση. Εάν η επιστροφή πραγματοποιηθεί από άλλη τράπεζα, τότε τα έξοδα επιβαρύνουν αποκλειστικά εσάς, σύμφωνα με την πολιτική της τράπεζάς σας, για την οποία δεν ευθύνεται η εταιρεία μας.